

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по участию в мероприятиях RAF

Редакция	31 августа 2026 года
Организатор	ОЮЛ «Центрально-Азиатская Рекламная Ассоциация»
БИН	180940033310
Сайт	https://raf.asia/
Контакты	info@aaca.com.kz, +7 708 983 7884

Статус документа

Настоящий документ является публичной офертой. Оплата билета и/или иное действие, прямо обозначенное на сайте как принятие условий оферты, означает полный и безоговорочный акцепт условий договора.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее - Оферта) определяет условия заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг по организации участия в Региональном Рекламном Форуме RAF и иных мероприятиях под брендом RAF (далее - Мероприятие).

1.2. Оферта размещается в сети Интернет на сайте <https://raf.asia/> и адресована физическим и юридическим лицам, заинтересованным в приобретении билетов на Мероприятие.

1.3. Организатором и исполнителем по договору является ОЮЛ «Центрально-Азиатская Рекламная Ассоциация» (далее - Организатор), если на странице конкретного Мероприятия или в платежных документах прямо не указан иной исполнитель. Если оплату принимает иное юридическое лицо, сведения о нем должны быть доведены до Покупателя до оплаты и имеют приоритет в части расчетов.

1.4. Информация о дате, времени, месте, формате, программе, категориях билетов, составе включенных услуг и стоимости конкретного Мероприятия публикуется на Сайте и является неотъемлемой частью договора.

1.5. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Казахстан. Для физических лиц, приобретающих билет для личных целей, дополнительно применяются императивные нормы законодательства о защите прав потребителей.

2. Термины

- **Сайт** - веб-сайт <https://raf.asia/> и его страницы, через которые осуществляется информирование, регистрация и/или продажа билетов.
- **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, оформляющее и оплачивающее заказ.
- **Участник** - физическое лицо, которому предоставляется право посещения Мероприятия. Покупатель и Участник могут быть разными лицами.
- **Билет** - электронный документ, QR-код, регистрационная запись или иной уникальный идентификатор, подтверждающий право Участника на соответствующий формат участия.
- **Заказ** - один или несколько выбранных билетов, оформленных Покупателем в рамках одной операции.
- **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты Заказа и/или совершения иного действия, прямо обозначенного на Сайте как принятие Оферты.

- **Платежный партнер** - банк, эквайер, платежная организация или иной сервис, обеспечивающий прием и возврат платежей.

3. Предмет договора

3.1. Организатор обязуется обеспечить Участнику доступ к Мероприятию в объеме, соответствующем выбранной категории Билета, а Покупатель обязуется оплатить услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Состав услуг определяется описанием соответствующей категории Билета на Сайте. В него могут входить офлайн-участие, доступ к отдельным зонам, раздаточным материалам, презентациям спикеров, нетворкингу, питанию, дополнительным активностям и иным опциям, если они прямо указаны на Сайте.

3.3. Если определенная услуга, материал, видеозапись, трансляция, парковка, питание, сертификат или иная опция прямо не указаны как входящие в выбранный Билет, Организатор не обязан предоставлять их в рамках оплаченной стоимости.

4. Порядок заключения договора

4.1. До оплаты Покупатель самостоятельно знакомится с условиями Оферты, описанием Мероприятия, категорией Билета, ценой и условиями возврата.

4.2. Для оформления Заказа Покупатель предоставляет сведения, предусмотренные формой Сайта, которые могут включать имя и фамилию Участника, компанию, должность, номер телефона, адрес электронной почты, промокод и иные данные, необходимые для оформления Билета и оказания услуг.

4.3. Акцептом Оферты признается совершение Покупателем действий по оплате соответствующей суммы и/или подтверждение принятия условий Оферты на Сайте. С момента Акцепта договор считается заключенным в электронной форме.

4.4. Покупатель обязан указывать достоверные данные. Риск неполучения Билета или уведомлений из-за ошибки в адресе электронной почты, телефоне или иных данных несет Покупатель, если Организатор не был своевременно уведомлен об ошибке.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость Билета определяется на Сайте на момент оформления Заказа. Налоги и обязательные платежи включаются в цену в порядке, указанном на Сайте и в расчетных документах.

5.2. Оплата осуществляется способами, доступными на Сайте. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным после подтверждения успешной операции платежным партнером и/или зачисления денежных средств Организатору.

5.3. Организатор вправе устанавливать временные тарифы, early bird, last call, промокоды, корпоративные условия, партнерские тарифы и иные специальные предложения. Изменение цены после полной оплаты конкретного Заказа не изменяет цену уже оплаченного Билета.

5.4. При покупке от имени юридического лица Покупатель вправе запросить документы, необходимые для бухгалтерского учета, по контактному адресу Организатора. Порядок электронного документооборота может быть согласован дополнительно.

6. Выдача и использование Билета

- 6.1. После успешной оплаты Билет и/или подтверждение регистрации направляется на указанный Покупателем или Участником адрес электронной почты, номер телефона либо становится доступным иным способом, указанным на Сайте.
- 6.2. Один Билет предоставляет право однократного доступа одному Участнику, если иное прямо не указано в описании тарифа. Копирование, коммерческая перепродажа и передача уникального QR-кода неограниченному кругу лиц запрещены.
- 6.3. Организатор вправе проверить Билет, документ, удостоверяющий личность, либо сведения регистрации в объеме, необходимом для предотвращения мошенничества и идентификации Участника. Если Билет был передан другому лицу, Покупателю рекомендуется заранее уведомить Организатора и предоставить новые регистрационные данные.
- 6.4. В случае повторного предъявления одного и того же уникального Билета право входа получает лицо, чей Билет был первым успешно погашен системой контроля, если иное не будет установлено Организатором после проверки обстоятельств.

7. Права и обязанности Организатора

7.1. Организатор обязан:

- предоставить достоверную информацию о существенных условиях участия до оплаты;
- обеспечить проведение Мероприятия и доступ Участника в пределах выбранной категории Билета;
- обеспечить возможность связи по вопросам Заказа, Билета, возврата и участия;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой конфиденциальности;
- принимать разумные организационные меры для безопасности Участников и соблюдения правил площадки.

7.2. Организатор вправе:

- изменять порядок выступлений, тайминг отдельных блоков, состав модераторов и спикеров, темы отдельных выступлений и иные элементы программы, если это не приводит к отмене Мероприятия в целом;
- изменять конкретные помещения, залы или зоны внутри площадки, а также использовать эквивалентную площадку в том же городе при наличии организационной необходимости, своевременно уведомив Участников;
- отказать во входе или удалить с Мероприятия лицо, нарушающее закон, правила площадки, общественный порядок, требования безопасности или создающее угрозу другим лицам;
- привлекать подрядчиков и партнеров для регистрации, контроля доступа, технического обеспечения, кейтеринга, рассылок и иных организационных функций.

8. Права и обязанности Покупателя и Участника

- 8.1. Покупатель и Участник обязуются соблюдать условия Оферты, правила площадки, требования безопасности, законные указания персонала и общественный порядок.
- 8.2. Участнику запрещается передавать третьим лицам средства доступа с целью обхода контроля, совершать действия, мешающие проведению Мероприятия, проносить запрещенные предметы, осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность и нарушать права других участников.

8.3. Фото-, видео- и аудиосъемка Мероприятия Участником допускается в пределах, установленных правилами площадки, Организатором, правами спикеров и законодательством об интеллектуальной собственности.

8.4. На Мероприятии может проводиться фото- и видеосъемка для информационного освещения и отчетных материалов. Использование изображения конкретного лица осуществляется в соответствии с применимым законодательством; при необходимости Организатор получает отдельное согласие.

9. Отказ от участия и возврат денежных средств

Ключевое правило возврата

Покупатель вправе отказаться от договора до начала Мероприятия. Возврат производится за вычетом фактически понесенных Организатором расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного Заказа, если такие расходы имеются и могут быть обоснованы. Условия, полностью исключающие такое право вопреки закону, не применяются.

9.1. Для отказа от участия Покупатель направляет заявление на info@aasa.com.kz с адреса электронной почты, указанного при покупке, и указывает: номер Заказа или Билета, имя Участника, дату покупки, сумму, причину обращения и реквизиты, необходимые для идентификации платежа.

9.2. Организатор рассматривает заявление и, при наличии удерживаемых фактических расходов, предоставляет расчет. К таким расходам могут относиться только реально понесенные и относимые к исполнению Заказа затраты, включая невозвратные комиссии платежных сервисов, если они фактически удержаны с Организатора и не подлежат возврату.

9.3. После начала Мероприятия возврат в связи с неявкой Участника не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством или связанных с ненадлежащим оказанием услуг по вине Организатора.

9.4. При отмене Мероприятия по решению Организатора Покупателю возвращается уплаченная за Билет сумма в полном объеме, если иное не обусловлено форс-мажорными обстоятельствами и императивными нормами закона.

9.5. При переносе Мероприятия на другую дату ранее приобретенный Билет сохраняет силу. Покупатель, который не может посетить Мероприятие в новую дату, вправе запросить возврат стоимости Билета. Если перенос произведен по инициативе Организатора, возврат производится без удержания организационных расходов, непосредственно вызванных первоначальным Заказом.

9.6. Изменение отдельных спикеров, порядка выступлений, содержания отдельных докладов, технического тайминга или отдельных зон само по себе не считается отменой или переносом Мероприятия, если основная услуга участия сохраняется.

9.7. Возврат осуществляется, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата. Срок фактического зачисления денежных средств после инициирования возврата зависит от банка и платежной системы. Организатор соблюдает установленные законом сроки рассмотрения претензий и возвратов.

10. Изменение, отмена и форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить, включая чрезвычайные ситуации, запреты государственных органов, эпидемиологические ограничения, стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, аварии инфраструктуры и иные аналогичные обстоятельства.

10.2. При наступлении таких обстоятельств Организатор вправе перенести дату, изменить формат, заменить площадку или отменить Мероприятие, уведомив Покупателей доступным способом. Финансовые последствия определяются законодательством Республики Казахстан с учетом фактически понесенных расходов и характера невозможности исполнения.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Программа, дизайн, фирменные обозначения RAF, презентации, тексты, аудиовизуальные материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности охраняются законом и принадлежат Организатору, спикерам, партнерам или иным правообладателям.

11.2. Приобретение Билета не означает передачу исключительных прав. Коммерческое копирование, продажа, публикация полной записи выступлений или систематическое распространение материалов без разрешения правообладателя запрещены.

12. Ответственность

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с договором и законодательством Республики Казахстан.

12.2. Организатор не отвечает за невозможность участия, вызванную личными обстоятельствами Участника, опозданием, потерей Билета, предоставлением неверных контактных данных, действиями третьих лиц или нарушением Участником правил площадки.

12.3. Организатор не несет ответственности за содержание профессиональных мнений и оценок спикеров, если они не являются официальной позицией Организатора, а также за решения Участника, принятые на основе полученной на Мероприятии информации.

12.4. Никакое положение Оферты не ограничивает права Покупателя и ответственность Организатора в той части, в которой такое ограничение запрещено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

13. Персональные данные и коммуникации

13.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются на условиях Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте, и соответствующего согласия субъекта персональных данных.

13.2. Транзакционные сообщения, необходимые для исполнения договора (подтверждение заказа, билет, изменения программы, организационные уведомления, возврат), направляются независимо от отдельного маркетингового согласия.

13.3. Рекламные и информационно-маркетинговые рассылки направляются при наличии предусмотренного законом основания и, когда это требуется, отдельного согласия. От таких сообщений можно отказаться без потери права на получение сервисных уведомлений по уже заключенному договору.

14. Претензионный порядок и споры

14.1. Обращения и претензии направляются на info@aaca.com.kz либо по иному адресу, указанному на Сайте. Электронное обращение должно позволять идентифицировать Заказ и заявителя.

14.2. Претензии потребителей рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан. При несогласии с претензией Организатор предоставляет мотивированный ответ в установленный законом срок.

14.3. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Правила о территориальной подсудности применяются с учетом императивных прав потребителей.

15. Изменение Оферты

15.1. Организатор вправе обновлять Оферту. Новая редакция применяется к Заказам, оформленным после ее публикации, если иное не требуется законом. К уже оплаченному Заказу применяется редакция, действовавшая на момент Акцепта, кроме изменений, улучшающих положение Покупателя или обязательных в силу закона.

16. Реквизиты Организатора

Наименование	ОЮЛ «Центрально-Азиатская Рекламная Ассоциация»
БИН	180940033310
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Нурсултана Назарбаева, д. 65
Контактный адрес	г. Алматы, ул. Назарбаева, 65, 5 этаж, офис 513
Электронная почта	info@aaca.com.kz
Телефон	+7 708 983 7884
Сайт	https://raf.asia/

Нормативная база

Документ подготовлен с учетом законодательства Республики Казахстан в редакции, доступной на дату документа, включая:

- Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть), в том числе статьи 394-397 о форме договора, оферте и акцепте;
- Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть), в том числе статьи 683-686 о возмездном оказании услуг и праве заказчика на отказ с оплатой фактически понесенных расходов;
- Закон Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности», включая правила электронной торговли и электронной оферты;
- Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей»;
- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и подзаконные правила сбора, обработки и защиты персональных данных.

Официальные тексты нормативных правовых актов: adilet.zan.kz

Примечание для публикации: если фактическим получателем платежей будет иное юридическое лицо, замените сведения об исполнителе/получателе платежа и реквизиты до запуска продаж.