

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных пользователей сайта raf.asia и участников RAF

Редакция	31 августа 2026 года
Оператор	ОЮЛ «Центрально-Азиатская Рекламная Ассоциация»
БИН	180940033310
Сайт	https://raf.asia/
Контакты по данным	info@aaca.com.kz

Важно

Политика описывает обработку данных на сайте и при продаже билетов. Сама по себе Политика не заменяет отдельное согласие субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом. На формах регистрации и оплаты необходимо использовать отдельный фиксируемый чекбокс согласия; он не должен быть отмечен заранее.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, защиты, передачи и удаления персональных данных пользователей сайта <https://raf.asia/>, покупателей билетов, зарегистрированных участников мероприятий RAF, представителей партнеров и лиц, обращающихся к Организатору через формы и контакты Сайта.

1.2. Собственником и/или оператором базы и цифрового объекта, содержащих персональные данные, является ОЮЛ «Центрально-Азиатская Рекламная Ассоциация», БИН 180940033310 (далее - Оператор), если в конкретной форме до момента сбора данных прямо не указан иной оператор.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан, принципами законности, целевого ограничения, достаточности, актуальности, конфиденциальности и безопасности.

1.4. Используя Сайт, отправляя форму или оформляя билет, пользователь должен ознакомиться с настоящей Политикой. В случаях, когда закон требует согласия, обработка начинается после получения отдельного подтверждаемого согласия субъекта.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Оператор может обрабатывать только данные, необходимые для заявленных целей, включая:

- имя, фамилию и, если предоставлено, отчество;
- номер мобильного телефона и адрес электронной почты;
- компанию, должность, сферу деятельности и профессиональную принадлежность;
- данные Заказа: категория Билета, стоимость, промокод, дата и время оформления, статус оплаты, номер Заказа или Билета;
- сведения, необходимые для возврата или бухгалтерских документов, если пользователь самостоятельно их предоставляет;
- историю обращений в службу поддержки и содержание деловой переписки;
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, операционная система, браузер, язык, дата и время посещения, страницы переходов, идентификаторы cookie и иные технические события;

- сведения об участии в Мероприятии: статус регистрации, факт прохода по Билету, выбранные активности, если такая функциональность используется;
- иные данные, которые пользователь добровольно предоставляет в конкретной форме и которые необходимы для понятной пользователю цели.

2.2. Оператор не запрашивает специальные категории данных, не необходимые для участия в Мероприятии. Не следует направлять сведения о здоровье, религии, политических взглядах, биометрии или иные чувствительные сведения, если они не требуются для конкретной законной цели.

2.3. Полные реквизиты банковской карты, CVC/CVV и иные платежные аутентификационные данные, как правило, вводятся на защищенной стороне платежного партнера и не сохраняются Оператором. Оператор может получать статус платежа, маскированные реквизиты и технический идентификатор транзакции в объеме, необходимом для учета и возврата.

3. Источники получения данных

- непосредственно от пользователя при заполнении формы, регистрации, покупке билета, переписке или телефонном обращении;
- от Покупателя, который приобретает билет для другого Участника и подтверждает наличие законных оснований для передачи его данных;
- от платежных, билетных, CRM, рассылочных, аналитических и иных сервисов, используемых для исполнения договора и работы Сайта;
- автоматически от устройства пользователя через cookie, журналы событий и технические средства аналитики;
- из общедоступных источников только в случаях и пределах, допустимых законодательством.

4. Цели обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются для конкретных и заранее определенных целей:

- оформление регистрации и продажа билетов на RAF;
- заключение и исполнение договора, направление Билета и сервисных уведомлений;
- контроль доступа на площадку, предотвращение дублирования и мошеннического использования билетов;
- организационная коммуникация до, во время и после Мероприятия;
- обработка запросов, претензий, возвратов, бухгалтерских и налоговых документов;
- обеспечение безопасности Сайта, выявление технических ошибок и злоупотреблений;
- аналитика посещаемости Сайта и эффективности коммуникаций в обезличенной или минимально необходимой форме;
- улучшение программы, сервиса, пользовательского опыта и качества мероприятий;
- направление новостей, приглашений и маркетинговых материалов только при наличии соответствующего законного основания и, когда требуется, отдельного согласия;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Республики Казахстан, и защита прав Оператора в случае спора.

5. Правовые основания

5.1. В зависимости от цели обработка осуществляется на одном или нескольких основаниях:

- согласие субъекта персональных данных, полученное способом, позволяющим подтвердить факт его предоставления;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект;
- выполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Республики Казахстан;
- иные основания, прямо предусмотренные законом.

5.2. Там, где обработка не является необходимой для исполнения договора, Оператор не объединяет согласие с обязательными условиями покупки, если закон требует отдельного добровольного выбора. В частности, согласие на маркетинговые рассылки должно быть отделено от согласия на обработку данных для оформления Билета.

6. Cookie и веб-аналитика

6.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для работы основных функций, сохранения настроек, защиты форм, измерения посещаемости, аналитики и маркетинга.

6.2. Технически необходимые cookie используются для работы Сайта и не должны отключаться, если без них невозможно предоставить запрошенную пользователем функцию. Аналитические и маркетинговые cookie, если они позволяют идентифицировать или отслеживать пользователя и требуют согласия по применимому праву, должны активироваться только после соответствующего выбора пользователя.

6.3. Пользователь может ограничить cookie в настройках браузера и, если на Сайте используется центр управления согласиями, изменить выбор через такой интерфейс. Отключение необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций.

6.4. Конкретный перечень подключенных аналитических и рекламных сервисов должен соответствовать фактической технической конфигурации Сайта. При подключении новых сервисов Оператор актуализирует Политику и, если требуется, механизм согласия.

7. Передача третьим лицам

7.1. Для заявленных целей Оператор может поручать обработку или передавать минимально необходимый объем данных следующим категориям получателей:

- банкам, эквайерам и платежным организациям;
- поставщикам хостинга, CRM, билетных, регистрационных, email- и SMS-сервисов;
- подрядчикам, обеспечивающим печать бейджей, контроль доступа, техническое сопровождение и клиентскую поддержку;
- площадке проведения, службам безопасности и иным организационным подрядчикам в объеме, необходимом для прохода и безопасности;
- бухгалтерам, аудиторам, юристам и иным профессиональным консультантам при наличии оснований и обязательств по конфиденциальности;
- государственным органам и иным лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7.2. Передача третьим лицам осуществляется в объеме, соответствующем цели, с соблюдением требований конфиденциальности, защиты и наличия необходимых договорных или законных оснований.

7.3. Оператор не продает персональные данные как самостоятельный товар и не передает базу персональных данных рекламодателям для их самостоятельного маркетинга без отдельного законного основания.

8. Трансграничная передача

8.1. Если используемые технологические сервисы предполагают доступ к персональным данным или их обработку за пределами Республики Казахстан, такая операция рассматривается с учетом правил о трансграничной передаче персональных данных.

8.2. Трансграничная передача осуществляется только при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Когда требуется согласие субъекта, оно должно прямо содержать сведения о наличии трансграничной передачи.

8.3. Подключение иностранного CRM, сервиса рассылки, аналитики, облачной платформы или иного зарубежного провайдера должно проходить отдельную проверку на соответствие требованиям локализации, защиты и трансграничной передачи.

9. Локализация, хранение и сроки

Требование к инфраструктуре

Хранение персональных данных должно осуществляться в базе, находящейся на территории Республики Казахстан. Техническая архитектура raf.asia, CRM, билетной системы и интеграций должна быть настроена с учетом этого требования.

9.1. Основная база персональных данных Оператора должна размещаться на территории Республики Казахстан. Место нахождения базы указывается субъекту в согласии на сбор и обработку персональных данных.

9.2. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их сбора и обработки, если более длительный срок не установлен законом, договором, бухгалтерскими или иными обязательными требованиями.

9.3. Ориентировочно регистрационные и договорные данные могут храниться в течение срока исполнения договора и последующего периода, необходимого для претензионной, бухгалтерской и налоговой отчетности. Маркетинговые данные обрабатываются до отзыва соответствующего согласия или прекращения цели.

9.4. По достижении цели или при наличии законного требования данные удаляются, уничтожаются, блокируются или обезличиваются в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними процедурами Оператора.

10. Защита данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, соразмерные характеру данных и рискам, включая разграничение доступа, учет полномочий, защиту учетных записей, резервное копирование, применение средств шифрования и защищенных каналов там, где это требуется, обучение ответственных лиц и контроль действий подрядчиков.

10.2. Доступ к персональным данным получают только лица, которым он необходим для выполнения рабочих функций или договора и которые обязаны сохранять конфиденциальность.

10.3. При выявлении инцидента безопасности Оператор действует в соответствии с применимыми требованиями законодательства, внутренним планом реагирования и обязанностями по уведомлению уполномоченных органов и/или субъектов, если такие обязанности возникают.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект вправе в пределах, установленных законодательством:

- получать информацию о наличии у Оператора своих персональных данных и целях их обработки;
- требовать изменения и дополнения недостоверных или неполных данных;
- требовать блокирования, удаления или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на сбор, обработку, передачу третьим лицам, трансграничную передачу или распространение в случаях, когда отзыв не противоречит закону и не препятствует исполнению неисполненного обязательства;
- возражать против маркетинговых сообщений и отказаться от соответствующих рассылок;
- защищать свои права законными способами, включая обращение к Оператору, уполномоченному органу или в суд.

11.2. Для реализации прав субъект направляет обращение на info@aasa.com.kz. Оператор вправе запросить разумную дополнительную информацию для подтверждения личности и предотвращения незаконного доступа к чужим данным.

12. Данные участников, переданные Покупателем

12.1. Если Покупатель приобретает Билет для другого лица, он обязан передавать только необходимые данные и иметь законное основание для такой передачи. Организатор, при необходимости, предоставляет Участнику информацию об обработке и получает отдельное согласие непосредственно у него.

12.2. Покупатель не должен передавать контактные данные третьих лиц для рекламных целей без соответствующего основания.

13. Маркетинговые сообщения

13.1. Маркетинговые рассылки о будущих мероприятиях, партнерах, продуктах или специальных предложениях не являются обязательной частью покупки Билета. Подписка оформляется отдельным действием пользователя, если это требуется законом.

13.2. Пользователь может отказаться от маркетинговой рассылки по ссылке в сообщении или через обращение на info@aasa.com.kz. Отказ не влияет на получение сервисных сообщений по действующему Заказу.

14. Фото- и видеоматериалы с Мероприятия

14.1. Во время RAF может проводиться фото- и видеосъемка для новостного освещения, отчетности и информационных материалов Организатора. Обработка изображений и записей, позволяющих идентифицировать конкретного человека, осуществляется с учетом законодательства о персональных данных, праве на изображение и иных применимых норм.

14.2. Если предполагается использование портретного изображения конкретного Участника как основного объекта рекламного материала, Организатор должен получить необходимое согласие, если иное прямо не допускается законом.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении процессов, законодательства или технических сервисов. Действующая редакция публикуется на Сайте с датой обновления.

15.2. Если изменения существенно затрагивают права субъектов или требуют нового согласия, Оператор предпринимает меры для уведомления и повторного получения согласия в предусмотренных законом случаях.

16. Контакты Оператора

Наименование	ОЮЛ «Центрально-Азиатская Рекламная Ассоциация»
БИН	180940033310
Юридический адрес	Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Нурсултана Назарбаева, д. 65
Контактный адрес	г. Алматы, ул. Назарбаева, 65, 5 этаж, офис 513
Email	info@aaca.com.kz
Телефон	+7 708 983 7884
Сайт	https://raf.asia/

Нормативная база

Документ подготовлен с учетом законодательства Республики Казахстан в редакции, доступной на дату документа, включая:

- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», включая требования к согласию, конфиденциальности, локализации хранения, передаче третьим лицам и трансграничной передаче;
- Правила сбора и обработки персональных данных, утвержденные уполномоченным органом;
- Правила осуществления мер по защите персональных данных;
- изменения законодательства Республики Казахстан 2026 года по вопросам цифровизации и защиты персональных данных;
- Закон Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности» в части электронной торговли;
- Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» в части информирования и обработки обращений.

Официальные тексты нормативных правовых актов: adilet.zan.kz